



แนวทางการยกระดับ สภ.ลาดใหญ่



ตัวชี้วัด	ประเด็นที่ต้องเตรียมความพร้อม/ยกระดับ	กิจกรรมที่จะดำเนินการ	ผลผลิต	วิธีการสร้าง การรับรู้	ระยะเวลาแล้วเสร็จ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลากำกับ ติดตาม
1) การปฏิบัติหน้าที่	<p>การพัฒนายกระดับการให้บริการ</p> <p>-จุดประชาสัมพันธ์/ สอบถามความคืบหน้าการดำเนินคดี</p> <p>-ป้ายประชาสัมพันธ์จุดบริการ</p>	<p>การจัดให้มีผู้ทำหน้าที่ประชาสัมพันธ์บนสถานีตำรวจ เพื่อให้คำแนะนำขั้นตอนการติดต่องานแก่ผู้มาใช้บริการ หรือผู้มาติดต่อราชการ ปฏิบัติหน้าที่ด้วยจิตใจของการบริการที่ดีมีความเป็นมิตร ใช้กิริยา วาจาสุภาพ ให้เกียรติผู้มาติดต่อราชการ</p>	<p>จัดเวรข้าราชการตำรวจปฏิบัติหน้าที่</p>	<p>ติดประกาศผู้ทำหน้าที่ให้ผู้มาติดต่อราชการทราบและมีการสื่อสารผ่าน website ของสถานี</p>	ทุกวัน	<p>งานอำนวยการจัดทำแผ่นป้าย สวป.๑</p> <p>ควบคุมการปฏิบัติ</p> <p>สิบเวรทนาย ผู้ปฏิบัติ</p> <p>สวญ. ควบคุม การปฏิบัติ</p>	ทุก 1 เดือน
	<p>ห้อง One Stop Service</p>	<p>วางระบบขั้นตอนการปฏิบัติงานตามมาตรฐาน</p> <p>พันธะสัญญาการให้บริการ และการนำไปสู่การปฏิบัติแต่ละสายงาน</p> <p>- งานอำนวยการ</p> <p>- งานป้องกันปราบปราม</p> <p>- งานจราจร</p>	<p>ติดป้ายพันธะสัญญาของสถานีตำรวจในห้อง One Stop Service</p> <p>-ป้ายมีความทันสมัย มีการปรับปรุงอยู่เสมอ</p> <p>-ติดตั้งให้เห็นเด่นชัด</p>	<p>สื่อสารผ่าน website ของสถานี</p>	31 มี.ค. 2567	<p>งานอำนวยการจัดทำแผ่นป้าย สวป.ผู้ควบคุมการปฏิบัติ</p> <p>งานสอบสวน ผู้ปฏิบัติ</p> <p>สว.สอบสวน๑</p> <p>ควบคุมการปฏิบัติ</p>	ภายในวันที่ 31-Mar-67

		- งานสืบสวน - งานสอบสวน					
เพิ่มจุดเผยแพร่ คู่มือ ขั้นตอนการให้บริการ และเผยแพร่ e service		- ประชาสัมพันธ์ คู่มือ checklist และ ขั้นตอนการให้บริการ และ e -service	ป้ายประชาสัมพันธ์ Download คู่มือการให้บริการ - info graphic 5 แผ่น จำนวน 5 จุด	สื่อสารโดยสื่อประชาสัมพันธ์ info graphic ณ จุดบริการ บน website ของสถานี	31 มี.ค. 2567	ศ.ต.ต.พิทยา ทองอินทร์	ทุก 1 เดือน
การจัดเวรเหลื่อมเวลา	การจัดเวรเหลื่อมเวลาการให้บริการ โดยเจ้าหน้าที่ ผลัดใหม่ต้องมาผลัดเปลี่ยนก่อนเวลาปฏิบัติ เวลา 15 นาทีและพร้อมปฏิบัติในเวลาเวร	- info graphic 1 แผ่น ตารางเวร - ติด 1 จุด ณ จุดประชาสัมพันธ์	สื่อสารสร้างการรับรู้ ความใส่ใจ การให้บริการต่อกลุ่มดังกล่าว ผ่าน line group ต่าง ๆ ติดประกาศ	1 มี.ค. 2567	ด.ต.กฤตพิพัฒน์ ชื่นตา	ทุก 1 เดือน	
เผยแพร่มาตรการป้องกันการรับสินบนและ No Gift Policy	จัดทำสื่อเผยแพร่มาตรการป้องกันการรับสินบนและ No Gift Policy ทำป้าย ประกาศ ติดจุดบริการ และประกาศทางเว็บไซต์ของหน่วย	- info graphic 2 แผ่น ณ จุดบริการประชาชน และห้องธุรการ	สื่อสารสร้างการรับรู้ ความใส่ใจ การให้บริการต่อกลุ่มดังกล่าว ผ่าน fb ผ่าน line group ต่าง ๆ ลง website ของสถานี	15 มี.ค. 2567	ด.ต.กฤตพิพัฒน์ ชื่นตา	ทุก 1 เดือน	

	นำมาตรการป้องกันความเสี่ยงการทุจริตของแต่ละฝ่าย ผู้การปฏิบัติ	ดำเนินการตามมาตรการป้องกันความเสี่ยงต่อการรับสินบนของแต่ละฝ่ายโดยจัดอบรมและทำการประชุมร่วมกันให้เห็นถึงมาตรการ	รายงานผลตามมาตรการความเสี่ยงแต่ละสายงาน มีผลการดำเนินการ งานละ 1 รายงาน	ประชาสัมพันธ์มาตรการป้องกันความเสี่ยงการทุจริตใน line group อย่างต่อเนื่อง	15 มี.ค. 2567	หัวหน้างานทุกสายงาน เป็นผู้ควบคุม เจ้าหน้าที่ ธุรการแต่ละสายงาน รายงานผล	ทุก 1เดือน
2)การใช้งบประมาณ	เผยแพร่ข้อมูลงบประมาณของสถานีตำรวจ	จัดทำ info graphic สรุปข้อมูลงบประมาณและการใช้งบประมาณ ของสถานีตำรวจ	- ข้อมูลข้อสั่งการจากหน่วยงาน -info graphic แนะนำข้อมูล	จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ลงเว็บไซต์ สถานีตำรวจและส่งข้อมูลใน Line กลุ่มหน่วย -ส่งเป็นประจำ ทุกครั้งที่ได้รับแจ้งงบประมาณ จาก ภ.จว.สมุทรสงคราม	20 มี.ค. 2567 และต้องสื่อสาร ในเรื่องดังกล่าว ทุก 2 วัน	ส.ต.ท.ชาญวิทย์ แซ่เตา	ทุก 1เดือน
3)การใช้อำนาจ	การส่งเสริมคุณธรรมในการบริหารงานบุคคล	หัวหน้าสถานีสื่อสารแนวทางการบริหารกำลังพล ด้านการมอบงาน การเลื่อนเงินเดือน เลื่อนระดับ การพิจารณาความดีความชอบ ฯลฯ	info graphic 5 แผ่น ติด 5 จุด	สื่อสารสร้างการรับรู้พบการทุจริต ความไม่เป็นธรรมแจ้ง	31 มี.ค. 2567	ส.ต.ต.อลงกรณ์ เอี่ยมสำอาง	ทุก 1เดือน

4)การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ	การจัดการทรัพย์สินของราชการ ของบริจาค และการจัดเก็บของกลาง และแนวทางการนำไปปฏิบัติ	- จัดทำมาตรการการจัดการทรัพย์สินของราชการ ของบริจาค และการจัดเก็บของกลาง และแนวทางการปฏิบัติ	จัดทำคำสั่งประกาศแล้วเสร็จ ประกาศทาง website ของสถานี	- ลงประกาศทาง website ของสถานี	31 มี.ค. 2567	ส.ต.ต.วันชัย จันทร์คง	ทุก 1เดือน
		-สื่อสาร วิธีการยืม คืน วิธีการใช้ทรัพย์สินทางราชการอย่างไร ให้ถูกต้องโดยจัดทำประกาศ ลงชั้นตอน	- ลงประกาศทาง website ของสถานี	- ลงประกาศทาง website ของสถานี	31 มี.ค. 2567	ส.ต.ท.สาริน ประทุมพร	ทุก 1เดือน
5)การแก้ไขปัญหาการทุจริต	การป้องกันการรับสินบน	1.จัดอบรมการต่อต้านการรับสินบน 2.อบรมการต่อต้านการทุจริต 3.อบรมเสริมสร้างคุณธรรม และจริยธรรมของข้าราชการ ตำรวจในสังกัด	มีข่าวกิจกรรมการ ดำเนินการลง ประชาสัมพันธ์ทางสื่อออนไลน์ต่าง ๆและลง website หน่วย	จัดเจ้าหน้าที่ ตำรวจทุกสายงาน ทุกนายได้ รับทราบและลง ลายมือชื่อผู้เข้ารับการอบรม	31 มี.ค. 2567	ส.ต.ต.วันชัย จันทร์คง	ทุก 1เดือน
	เผยแพร่แผนป้องกันการรับสินบนของสถานีตำรวจ	จัดทำแผน การต่อต้านการรับสินบน ให้แล้วเสร็จ -เผยแพร่ผ่าน website	- ลงประกาศทาง website ของสถานี	website ของสถานี	31 มี.ค. 2567	ด.ต.กฤตพิพัฒน์ ชื่นตา	ทุก 1เดือน
6)คุณภาพการดำเนินงาน	เพิ่มช่องทางการเผยแพร่คู่มือ	.จัดทำคู่มือการให้บริการ ประกาศให้ประชาชนได้รับทราบ	คู่มือแต่ละสายงาน กฎหมายที่เกี่ยวข้อง ที่ประชาชนควรทราบ	website ของสถานี	31 มี.ค. 2567	ด.ต.กฤตพิพัฒน์ ชื่นตา	ทุก 1เดือน

	การให้บริการ	เพิ่มช่องทางการเผยแพร่คู่มือการให้บริการ	ทำป้าย info graphic คาวโหลคคู่มือที่เป็นคาวโหลคไอคอสแกนให้คาวโหลคข้อมูล	ติดที่จุดบริการและเผยแพร่ทาง website ของสถานี	31 มี.ค. 2567	ค.ต.กฤตพิพัฒน์ ชื่นตา	ทุก 1เดือน
	อบรมปลูกฝังให้ข้าราชการตำรวจไม่เลือกปฏิบัติต่อผู้มาติดต่อราชการ	จัดการประชุมชี้แจงสร้างจิตสำนึก	ทำป้าย info graphic วิธีปฏิบัติ	website ของสถานี	31 มี.ค. 2567	ค.ต.กฤตพิพัฒน์ ชื่นตา	ทุก 1เดือน
		ประชาสัมพันธ์ข้อมูล ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ให้สามารถเข้าถึงข้อมูล ได้ง่ายและถูกต้อง	ทำป้าย info graphic วิธีการเข้าถึงข้อมูล และร่วมตอบแบบ ประเมินความพึงพอใจ	เผยแพร่ทาง website ของ สถานี เจ้าหน้าที่ประจำ จุด บริการ ประชาชน	31 มี.ค. 2567	ค.ต.กฤตพิพัฒน์ ชื่นตา	ทุก 1เดือน
		การจัดสิ่งอำนวยความสะดวก การให้บริการ ประชาชน	ป้ายบอกชัดเจน จัดห้องพักประชาชน บริการน้ำดื่มที่จอดรถ และห้องน้ำสะอาด	website ของสถานี	31 มี.ค. 2567	ค.ต.กฤตพิพัฒน์ ชื่นตา	ทุก 1เดือน
7)ประสิทธิภาพในการสื่อสาร	เพิ่มเนื้อหาการสื่อสาร ภาพลักษณ์การให้บริการ ความทันสมัย ความโปร่งใส ความเป็นธรรม	เผยแพร่ช่องทางการประชาสัมพันธ์ของหน่วยงาน และเพิ่มข่าวสารภาพลักษณ์ที่ทันสมัย /การปรับปรุง กระบวนการต่าง	3 ข่าว/เดือน และเผยแพร่ในเครือข่าย ผู้รับบริการอย่างต่อเนื่อง	website ของสถานี	31 มี.ค. 2567	ส.ต.ต.พิทยา ทองอินทร์	ทุก 1เดือน
		1.ระบบ e service (มี จุดบริการ content สะดวกขึ้น เร็วขึ้น อย่างไม่ สะดวกอย่างไร ไม่ ต้องมา ณ จุดบริการอย่างไร ทำได้ที่บ้านผ่าน online ได้					

		อย่างไร)					
	เพิ่มช่องทางการประชาสัมพันธ์ ช่องทางการเรียนการทุจริต และช่องทางการรับฟังความคิดเห็น	เพิ่มช่องทาง ผ่าน info graphic บอกร่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียน การทุจริตจัดทำประกาศ ของสถาน	1 ช่องทาง เป็น Messenger Live chat	website ของสถานี	31 มี.ค. 2567	ส.ต.ต.อลงกรณ์ เอี่ยม สำอาง	ทุก 1เดือน
		การจัดทำเว็บไซต์/ ปรับปรุงข้อมูลให้เป็น ปัจจุบัน	เว็บไซต์ของหน่วย	เผยแพร่ ทาง website ของสถานี แจ้งทาง เฟสบุค และ ไลน์กลุ่ม ต่างๆ	31 มี.ค. 2567	ส.ต.ต.อลงกรณ์ เอี่ยม สำอาง	ทุก 1เดือน
	ยกระดับการเผยแพร่ข้อมูลสาธารณะ (OIT)	การจัดทำข้อมูล สาธารณะตามเกณฑ์การ ประเมินและข้อมูลที่ เกี่ยวข้องต่าง ๆ	จัดทำข้อมูลตามคู่มือ การประเมิน ITA ของ สถานีตำรวจประจำปี งบประมาณ พ.ศ. 2567	website ของสถานี	ตามปฏิทิน กิจกรรม การ ประเมินของ ป.ป.ช	สวป. ผู้ควบคุม เจ้าหน้าที่ตามคำสั่ง คณะทำงานขับเคลื่อน และกำกับติดตามการ ประเมิน ITA ของ สภ.ลาดใหญ่	ทุก 1เดือน
		การกำกับติดตามการ เผยแพร่ข้อมูลสาธารณะ อย่างต่อเนื่อง	จัดทำข้อมูลตามคู่มือ การประเมิน ITA ของ สถานีตำรวจประจำปี งบประมาณ 2567	website ของสถานี	31 มี.ค. 2567	หัวหน้าทุกสายงาน เป็นผู้ควบคุม	ทุก 1เดือน
8)ปรับปรุงระบบการทำงาน	พัฒนา ระบบการให้บริการ on line (บูรณาการแผนการพัฒนาระบบเทคโนโลยี	ระบบการให้บริการ E-SERVICE	ระบบแจ้งความออนไลน์ ระบบ POLICE 4.0 ระบบการแจ้งความ	website ของสถานี	31 มี.ค. 2567	หัวหน้าทุกสายงาน เป็นผู้ควบคุม	ทุก 1เดือน

	สารสนเทศของหน่วยงาน)		คืบหน้าคดี สถิติคดีอาญา ระบบ CRIMES				
9)การเปิดเผยข้อมูล	ข้อมูล OIT ที่หน่วยจัดทำ O1- O25	ดำเนินการตาม คู่มือการประเมิน ITA ของสถานีดำรวจ ประจำปี งบประมาณ พ.ศ.2567	เปิดเผยข้อมูลสาธารณะ ครบทุกกิจกรรม	website ของสถานี	ตามปฏิทิน กิจกรรม การ ประเมินของ ป.ป.ช	สวป. ผู้ควบคุม เจ้าหน้าที่ตามคำสั่ง คณะทำงานขับเคลื่อน และกำกับติดตามการ ประเมิน ITA ของ สภ.ลาดใหญ่	ทุก 1เดือน
10)การป้องกัน การรับสินบน		จัดทำข้อมูลการป้องกันการรับ สินบน	จัดทำประกาศต่อต้าน การรับสินบน จัดอบรมประชุมชี้แจง ข้าราชการในสังกัด มีแผนการดำเนินการ	info graphic โครงสร้าง 1 ชั้นงาน NO GIFT POLICY	31 มี.ค. 2567	หัวหน้าทุกสายงาน เป็นผู้ควบคุม	ทุก 1เดือน

การประชุมชี้แจงของ พ.ต.ท.ศุภศิษย์ วรรณเจริญ สวญ.สภ.ลาดใหญ่ แก่หัวหน้าทุกสายงาน
และข้าราชการตำรวจในสังกัดรับทราบ และร่วมปฏิบัติตามมาตรการ/กิจกรรม พร้อมทั้งเตรียมความพร้อมในการรับการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567
วันที่ 20 มีนาคม 2567 ณ ห้อง สบก. สภ.ลาดใหญ่



